

ПОЛИТИКА обработки персональных данных ЧОУ ДПО «КлубПроф»

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика), разработанная в соответствии с Конституцией Российской Федерации со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных», определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую ЧОУ ДПО «КлубПроф», ИНН 6165197159, место нахождения: г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, д. 93 (далее – Компания), может получить от данных Пользователей.

1.2. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

2. Предмет политики конфиденциальности.

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте, при оформлении заказа, при заполнении формы обратной связи.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи, форм заказа, форм регистрации на сайте Компании и включает в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки при покупке товара в интернет-магазине Компании;

2.3. Любая персональная информация, такая как:

- история покупок;
- используемые браузеры и операционные системы;
- и т.д.

подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.2 и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели обработки персональных данных Пользователя.

- 3.1. Администрация сайта осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т. ч. их персональных данных, которая необходима для использования в целях:
- 3.1.1. Идентификации Пользователя, заполнившего форму обратной связи или форму заказа товара или услуги на сайте.
 - 3.1.2. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования интернет-магазина сайта Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 3.1.3. Уведомления Пользователя сайта Компании о состоянии Заказа.
 - 3.1.4. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с функционалом сайта
 - 3.1.5. Осуществления маркетинговых мероприятий, в т. ч. Оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных услуги продуктов.

4. Способы и сроки обработки персональной информации.

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничений срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Компании.
- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Права субъекта на доступ изменения персональных данных.

5.1. Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных соответствующего субъекта персональным данным, в том числе:

5.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных;

5.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

5.1.3. применяемые компанией способы обработки персональных данных;

5.1.4. наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании иных требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

5.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.1.6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

5.1.7. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области персональных данных.

5.2. Право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также право принимать предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных меры по защите своих прав.

5.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие, что субъект персональных данных состоит в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

б. Обязанности и права Компании.

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Компания обязуется:

6.1.1. осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.2. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональную информацию без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом РФ от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.1.4. вносить изменения в обрабатываемые персональные данные по требованию субъекта персональных данных или его представителя, в случае подтверждения факта неточности обрабатываемых персональных данных соответствующего субъекта персональных данных;

6.1.5. прекращать обработку персональных данных и уничтожать персональные данные соответствующего субъекта персональных данных, в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

6.2. В соответствии с положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Компания имеет право:

6.2.1. осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ст.6, 10, 11 Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.2.2. отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса/повторного запроса, в случае, если субъекту персональных данных был предоставлен мотивированный ответ об отказе выполнения такого запроса.

7. Организация доступа к персональным данным.

7.1. Защита персональных данных в Компании предусматривает ограничение к ним доступа.

7.2. Доступ к персональным данным разрешается только специально уполномоченным работникам структурных подразделений Компании. При этом указанные лица имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций, и в целях, для которых они сообщены.

7.3. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Разрешение споров.

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Компании и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.